



## VU PAR CHAPUT

par JEAN-MARC CHAPUT [jmchaput@videotron.ca](mailto:jmchaput@videotron.ca)

# Vingt ans plus tard...

« Cet esprit d'équipe est tellement important qu'il remplace souvent les talents exceptionnels. »

**L**e magazine *PME* a 20 ans, et j'y collabore depuis 16 ans ! Où allons-nous ? Que cherchons-nous tous à accomplir ? Cette chronique mensuelle correspond-elle toujours aux préoccupations des jeunes aventuriers qui osent se lancer en affaires ? Car depuis seize ans, le monde a changé. Le Québec a vu apparaître des hommes et des femmes dotés d'une grande audace. Ces gens de tous âges ont acquis une telle confiance en eux-mêmes qu'ils ont déjoué les prévisions qui les vouaient à l'échec. Ils ont réussi à s'imposer dans des domaines de pointe. Je pense à ces logiciels incroyables qui ont produit des films à succès, aux caméras qui nous envoient, au moment où je vous parle, des photos de la planète Mars, aux restaurants qui régaler les fins gourmets, aux appareils au laser qui font des prouesses aussi bien en chirurgie qu'en esthétique... La liste pourrait noircir plusieurs pages.

Ce que je tentais – et que je continue – de faire dans ma première chronique, c'est d'inciter les lecteurs à créer leur propre petite entreprise et à tenir, malgré les difficultés. Dieu sait que ce n'est pas toujours facile ! Pensons seulement à la concurrence : combien de produits essaient de trouver preneur ? Cela n'a pas empêché Chloé Germain-Fredette, une jeune chocolatière de la rue Roy, à Montréal, de tenter de percer malgré les Laura Secord de ce monde. Et ils sont nombreux, ceux de sa trempe.

Au cours des 20 prochaines

années, j'insisterai davantage sur le travail en équipe. Nous ne sommes pas seuls au monde, comme le dit si bien Centraide. De plus en plus, nous réalisons que personne ne peut faire cavalier seul. Le restaurateur a besoin de bons fournisseurs pour réussir les meilleurs plats. Le chef Daniel Vézina, du fameux Laurie Raphaël, à Québec, attribue plus de 50 % de la renommée de son restaurant à la qualité des produits des petits artisans qui, chaque semaine, lui livrent les meilleurs légumes frais et les meilleurs fromages.

Cet esprit d'équipe est tellement important qu'il remplace souvent les talents exceptionnels. Les plus grandes étoiles ne peuvent briller seules. Les membres de l'équipe, parce qu'ils se sentent engagés, ne craignent pas de partager leurs connaissances et leurs expériences. Ils créent un climat de respect mutuel qui les empêche de blâmer les collègues en cas d'échec. Ils acquièrent un sentiment d'appartenance qui les motive à travailler ensemble et à s'entraider. Ils incitent les autres à se dépasser. Enfin, ils savent que ce qu'ils font compte réellement ; ils savent qu'ils peuvent, et doivent, apporter une contribution unique. Pour cela, ils font l'effort supplémentaire qui permet d'améliorer la performance de l'ensemble. La réussite de l'équipe produit une énergie qui la pousse encore plus loin.

Voilà où je m'en vais, pour les 20 prochaines années ! Ainsi, ensemble, nous contribuerons à bâtir un monde meilleur.

**PME**